**Załącznik nr 3 – Formularz reklamacji usługi elektronicznej**

**Dane adresata (Klienta):**

……………………………

…………………………...

…………………………..

**Piotr Fryc**

Zamknięta 10 lokal 1.5

30 - 554 Kraków

**Oświadczenie o reklamacji usługi elektronicznej**

Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*), że w związku z korzystaniem z usług elektronicznych na stronie Serwisu Internetowego, składam reklamację na następującą usługę lub usługi…………………………………….. (*np. przeglądanie treści zamieszczonych na stronie Serwisu, korzystanie z Konta*).

Problem miał miejsce ……………………………………… (*proszę o wpisanie daty i godziny*) i polegał na:…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….(*proszę o opis problemu, np. brak możliwości zalogowania się do Konta*).

………………………………

Data i podpis

(\*) Niepotrzebne skreślić